

Le presenti condizioni generali di vendita e servizi si applicano ai contratti conclusi tra Desamo Srl in Padova alla via Della Croce Rossa 42, (Padova), persona giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale ed un consumatore (di seguito "Acquirente"), persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1.1 Ricevuta l'offerta firmata dall'acquirente, Desamo srl inizierà le valutazioni tecniche - economiche (realizzabilità tecnica, finanziaria e urbanistica dell'opera) di cui ai punti 1.2, 1.3. 1.4 dei punti sottoindicati. Solo al termine di tale studio di fattibilità sarà emessa la conferma d'ordine, inviata all'indirizzo mail indicato dal cliente. Al momento della suddetta trasmissione sarà inviato il materiale all'indirizzo del cliente. Dalla ricezione del materiale inizia a decorrere il termine per recedere dal contratto, di cui all' art 12 delle presenti condizioni generali, che comunque si specifica essere quello di legge pari ad 14 giorni
- 1.2 È fatto salvo, dunque, il diritto di Desamo Srl di verificare la fattibilità tecnica effettiva dell'offerta formulata o dell'ordine confermato. Tale valutazione, sarà determinante per il proseguo del contratto: resta dunque inteso che, se non ci sarà la fattibilità tecnica di quanto proposto, il contratto sarà risolto e nulla sarà dovuto e dall'acquirente e da Desamo Srl.
- 1.3 La fattibilità tecnica, o la non fattibilità tecnica, di cui al punto precedente potrebbe anche riguardare solo una parte dell'offerta. In tale ipotesi, sarà l'acquirente a scegliere se acquistare solo la parte fattibile o se risolvere il contratto.
- 1.4 Oltre alla fattibilità tecnica, sarà necessaria la fattibilità legale dell'acquisto. A titolo esemplificativo, potrebbero rendersi necessarie autorizzazioni pubbliche. Resta inteso che, nell'impossibilità di ottenere una eventuale necessaria autorizzazione pubblica o un documento di provenienza pubblica, il contratto sarà considerato risolto.
- 1.5 Eventuali modifiche, riduzioni od aggiunte, effettuate dal cliente agli ordini già confermati da Desamo Srl, non saranno valide se non fatte risultare per iscritto e successivamente riconfermate da Desamo Srl mediante emissione di nuova conferma d'ordine che annulli e sostituisca la precedente.
- 1.6 Se, per qualsiasi, Desamo Srl dovesse, nella conferma d'ordine modificare l'offerta precedentemente formulata al cliente, sarà inviata la nuova offerta, all'indirizzo di posta elettronica appositamente comunicato dal cliente

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 L'oggetto del contratto tra Desamo Srl e l'acquirente comprende solo quanto espressamente specificato nella conferma d'ordine di cui all'art. 1.
- 2.2 **SERVIZI COMPRESI NELLA OFFERTA:** Nell'offerta di Desamo Srl sono compresi tutti i servizi riportati nella conferma d'ordine, che l'acquirente ha ricevuto unitamente all'offerta e che dichiara di conoscere. Resta inteso quanto previsto nel presente contratto all'art. 1
- 2.3 Desamo Srl, qualora si renda necessario, si riserva la facoltà di fornire modelli diversi da quelli richiesti all'Acquirente qualora questi non siano disponibili, fatto salvo il rispetto delle caratteristiche indicate nella conferma d'ordine.
- 2.4 **ONERI A CARICO DEL CLIENTE:** saranno a carico dell'acquirente i costi eventuali per l'aumento di potenza del contatore elettrico o di connessione alla rete elettrica, le eventuali opere murarie necessarie all'installazione e tutte le spese per eventuali modifiche all'impianto (a titolo esemplificativo sulla posizione dello stesso impianto, delle macchine atte al funzionamento, dei moduli fotovoltaici, ecc) richiesti dal cliente dopo il termine dei lavori.

3. CONSEGNA

- 3.1 La consegna si intende eseguita all'atto della consegna dei Prodotti all'Acquirente. Indirizzo che il cliente deve comunicare alla stipula del contratto

4. TERMINI DI CONSEGNA

- 4.1 I Prodotti approntati nei termini concordati saranno fatturati e spediti presso la residenza o il domicilio o altro luogo indicato dall'Acquirente nei termini indicati nell'offerta.
- 4.2 I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati qualora l'Acquirente non adempia puntualmente agli obblighi contrattuali (fatta salva la facoltà di Desamo Srl di cui all'art. 5).
- 4.3 Desamo Srl si riserva, per motivi tecnici, logistici, di forza maggiore, o per qualunque sua altra necessità, di prorogare di ulteriori 30 giorni il termine di consegna stabilito di cui al punto 4.1

5. RIMBORSO SPESE

- 5.1 Laddove non sia giunta in base alla legge, e in base alle presenti condizioni generali, comunicazione da parte del cliente di recesso e il cliente ritarderà l'esecuzione del contratto, o in qualsiasi altro caso di ritardo imputabile all'acquirente, Desamo Srl potrà chiedere all'acquirente un rimborso, atto a ripianare i costi sostenuti dall'azienda.
- 5.2 I costi chiesti in rimborso all'acquirente dovranno essere adeguatamente documentati.

6. PREZZI

- 6.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nell'offerta emessa da Desamo Srl e sottoscritta per accettazione dall'Acquirente.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1 I pagamenti devono essere effettuati entro la/e scadenza/e prevista/e nella conferma d'ordine inviata da Desamo Srl.

8. RITARDO NEI PAGAMENTI

- 8.1 In caso di ritardato pagamento, a partire dal 30° giorno di ritardo rispetto alla scadenza indicata in fattura, l'importo dovuto a Desamo Srl potrà essere automaticamente aumentato, senza necessità di comunicazione scritta, degli interessi di mora al saggio legale.

9. SOSPENSIONE ORDINE

- 9.1 In qualunque momento l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa da parte di Desamo Srl in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente ai sensi ed agli effetti dell'art. 1461 del Codice Civile o in caso di ritardato pagamento.

10. RISERVA DI PROPRIETÀ

10.1 Desamo Srl conserva la proprietà sui Prodotti fino all'integrale pagamento del prezzo, degli interessi di mora e degli altri importi eventualmente dovuti ad altro titolo. L'Acquirente, quindi, non ha il diritto di vendere, cedere, costituire garanzie reali o in generale di dare in garanzia di un proprio debito un Prodotto ancora di proprietà di Desamo Srl. Nel caso in cui lo faccia, tutte le somme di denaro ancora dovute a Desamo Srl diventeranno immediatamente esigibili.

11. DATI TECNICI

11.1 Desamo Srl si riserva il diritto di apportare in qualunque momento modifiche inerenti alle caratteristiche tecniche dei Prodotti che ritenesse convenienti o opportune, idonee a migliorare la produttività e/o la sicurezza del prodotto, previo preavviso.

12. DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

12.1 Per contratti negoziati fuori dai locali commerciali si intendono i contratti conclusi tra Desamo Srl ed un consumatore durante la visita del personale Desamo Srl al domicilio del consumatore.

12.2 L'Acquirente ha diritto, ai sensi D. Lgs. Nr. 206/2005, di recedere dal contratto senza penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni della ricezione della merce all'indirizzo indicato, mediante l'invio di comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede di Desamo Srl. La lettera raccomandata si intende inviata in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine indicato. In alternativa la comunicazione di recesso può essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo risparmioenergiesrl@legalmail.it

12.3 Con la ricezione da parte di Desamo Srl della comunicazione di recesso inviata dall'Acquirente di cui al punto 12.2, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni.

12.4 Desamo Srl dovrà rimborsare all'Acquirente le somme eventualmente versate, ivi comprese quelle versate a titolo di caparra, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, se legalmente effettuato nei termini

12.5 In ogni caso, a seguito dell'avvenuta installazione ad opera d'arte dei beni oggetto del presente contratto, l'acquirente non potrà più esercitare il diritto di recesso, alla luce dell'art. 59, lett. a), c), f) del D. Lgs. Nr. 206/2005.

13. PROPRIETA' INTELLETTUALE

13.1 Desamo Srl si riserva i diritti, il titolo e la proprietà intellettuale su documenti, disegni e schede fornite all'Acquirente.

14. CONTROVERSIE

14.1 Qualsiasi contratto concluso da Desamo Srl è disciplinato dalla vigente legislazione italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia relativa all'offerta redatta da Desamo Srl alla successiva conferma d'ordine, al presente contratto alla sua interpretazione e/o esecuzione, è esclusivamente competente il foro di residenza dell'Acquirente. Prima della procedura giudiziale, l'acquirente sarà tenuto ad esperire obbligatoriamente la procedura di mediazione presso la Camera di Commercio di competenza territoriale

14.3 Le eventuali contestazioni circa i Prodotti non dispensano l'Acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento, i termini contrattuali ed ogni altra disposizione prevista dal presente documento.